

## Levertijd en verzendkosten

Wat fijn dat je onze webshop bezoekt, dank je wel daarvoor.

Wil je graag een passend advies voor jouw huid of meer weten over de producten? De specialistes van Skin Care Assendelft kan je hierbij helpen. Elke huid is anders en reageert anders. Jouw specialiste geeft je geen standaard advies maar een passend advies. Maak ook gerust een afspraak voor een kennismaking en huidanalyse bij Skin Care Assendelft voor een nog beter advies.

Indien je niet weet welke producten het beste bij jouw huid passen kan je ook een online advies aanvragen.

Skin Care Assendelft stelt met zorg je bestelling samen en doet haar best deze bestelling zo spoedig mogelijk bij je af te leveren.

In onze webshop verzenden wij:

Vanaf € 75,00 aan producten bezorgen wij binnen Nederland gratis bij je thuis.

Onder € 75,00 aan producten komen er binnen Nederland € 6,95 aan verzendkosten bij.

Waar naartoe wordt mijn bestelling verzonden?

“Jouw bestelling wordt standaard verzonden naar het door jou opgegeven afleveradres. Indien je geen afleveradres hebt ingevuld zal jouw bestelling naar het door jou opgegeven factuuradres worden verzonden.

Helaas is het niet mogelijk om uw bestelling te versturen naar een postbus.”

Volg je pakje via Tracktrace

Je kunt jouw bestelling volgen via tracktrace die je ontvangt van PostNL. Je krijgt deze pas als het pakje ingescand is bij het sorteercentrum. De mail met jouw tracktrace niet ontvangen? Kijk in je spambox of neem contact op met PostNL.

Niet thuis als de postbode komt?

Mocht je niet thuis zijn op het moment dat jouw bestelling wordt aangeboden, geen probleem. Je kan dan jouw bestelling binnen 2 weken ophalen op het dichtstbijzijnde postkantoor met het briefje dat de postbode bij u achtergelaten heeft in de brievenbus. In vele gevallen komt de postbode nog 1x het pakketje de volgende dag aanbieden.

Wat is de levertijd?

Wij leveren bestellingen zo snel mogelijk uit. Bestellingen worden verzonden op werkdagen van maandag t/m vrijdag. De bezorging van de bestellingen is van dinsdag t/m zaterdag.

Bestelling ontvangen voor 12.00 uur : worden dezelfde dag verzonden (indien voorradig)

Bestelling ontvangen na 12.00 uur : we doen ons uiterste best om hem nog op dezelfde dag te verzenden voor 18:00 (mits voorradig)

Product niet voorradig

Een enkele keer komt het voor dat een product niet op voorraad is of tijdelijk een langere levertijd heeft bij onze leverancier. In de meeste gevallen hebben wij het product binnen 3-4 dagen in huis.

Soms duurt het langer omdat het bij de leverancier ook uitverkocht is. Hiervoor enkele weetjes:

Verzending binnen 2-5 werkdagen : je krijgt van ons geen bericht en de gemiddelde levertijd is 3 werkdagen

Verzending duurt langer dan 5 werkdagen : je krijgt van ons bericht per email of telefoon (kijk ook even in de spambox als je geen mail of telefoontje ontvangen heb)

Pakketten die niet afgehaald worden of retour komen

Voor pakketten die niet afgehaald worden op het afhaalpunt of worden geweigerd en retour komen naar ons berekenen wij € 9,95 verzend & administratiekosten

Betalingen

Wij verzenden bestellingen na ontvangst van jouw betaling.

Per Ideal : staat het bedrag direct op onze rekening en nemen wij jouw bestelling direct in behandeling.

Creditcard; wij nemen jouw bestelling in behandeling en verzenden hem na ontvangst van je betaling.

PayPal; wij nemen jouw bestelling in behandeling en verzenden hem na ontvangst van je betaling.

Vooraf overmaken : wij nemen jouw bestelling in behandeling en verzenden hem na ontvangst van je betaling.